



Ajuntament de Vic



# MEMÒRIA 2022

Oficina Municipal d'Acollida

ÀREA SOCIAL  
Ajuntament de Vic

## ÍNDEX

1	OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA .....	3
2	PADRÓ .....	4
2.1	Primer empadronament .....	4
2.2	Empadronament Menors .....	5
3	INFORMES D'ESTRANGERIA.....	7
3.1	Informes d'arrelament i d'integració .....	7
3.2	Informes de disponibilitat d'habitatge .....	10
4	INFORMACIÓ, ASSESSORAMENT I SEGUIMENT .....	12
5	SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA.....	14
5.1	Acció de Benvinguda: Sessió Informativa d'Acollida .....	14
5.2	Mòdul A. Coneixements lingüístics .....	15
5.3	Mòdul B. Coneixements Laborals .....	16
5.4	Mòdul C. Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic .....	17
6	SERVEI DE SUPORT LINGÜÍSTIC .....	19
7	XARXA D'ACOLLIDA MUNICIPAL .....	21
7.1	Comissió lingüística .....	21
8	ASSESSORAMENT LEGAL I JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA.....	27
9	PROJECTES ACOLLIDA.....	29
9.1	Igualtat .....	29
9.1.1	Matrimonis Forçats (MF) i Mutilació Genital Femenina (MGF).....	29
9.1.2	Cursos empoderament de dones migrades als centres educatius.....	29
9.2	Projectes per fomentar l'ocupació i la regularització de persones.....	30
9.2.1	Subvenció empreses per facilitar la contractació de persones en situació administrativa irregular.....	30
9.2.2	Subvenció Treball i Formació – Línia ACOL (SOC).....	31
9.3	Acollida a joves nouvinguts.....	32
9.3.1	9aVic.....	32
9.3.2	Som aquí .....	33
10	REFUGI .....	34
10.1	Servei Jurídic – Refugi .....	35
11	ALTRES ACTIVITATS.....	37

## 1 OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA

---

L'Oficina Municipal d'Accollida és el servei de recepció i acollida de la ciutat, destinat a totes les persones nouvingudes que arriben a Vic per primera vegada amb la intenció de quedar-s'hi a viure.

Des de l'oficina es realitzen diferents tasques:

- Gestió de tràmits administratius.
  - o Primer empadronament a la ciutat.
  - o Informes d'estrangeria: arrelament social, integració social i disponibilitat d'habitatge per reagrupament i per renovació de residència.
- Gestió del Servei de Primera Accollida.
- Gestió del Servei de Suport Lingüístic.
- Coordinació de diferents projectes i accions, que tenen relació directa amb l'acollida de persones nouvingudes.

### RESULTATS GENERALS

Durant l'any 2022, s'han realitzat des de l'Oficina Municipal d'Accollida un total de **7.783** visites/atencions diferents. Aquestes visites s'han repartit en les següents accions:

- **1.998** visites en les quals s'ha tramitat **l'empadronament**. En aquestes visites s'han tramitat **2948** **altes noves a la ciutat** (d'aquestes 2.592 altes s'han tramitat a l'OMA i 356 a l'OAC que durant els mesos de tardor, degut a l'excés de feina va donar suport a l'OMA)
- **240** visites en les quals s'ha tramitat **l'informe de disponibilitat d'habitatge**.
- **343** visites en les quals s'ha tramitat **l'informe de l'arrelament social**.
- **6** visites en les quals s'ha tramitat **l'informe d'integració social**.
- **140** visites en les quals s'ha tramitat **la sol·licitud al servei de primera acollida**.
- **3.690** visites **d'informació i assessorament**.
- **1.363** informacions i assessoraments realitzats **telefònicament**.
- **3** informacions i assessoraments realitzats **via correu electrònic**.

A continuació es detalla cada un dels tràmits i atencions fetes a l'Oficina durant l'any 2022.

## 2 PADRÓ

### 2.1 Primer empadronament

El padró municipal és un registre administratiu on consten les dades de les persones que resideixen a un municipi. Empadronar-se és l'acte de registrar-se a l'Ajuntament del municipi on resideixes habitualment. Al moment que t'empadrones passes a ser considerat veí o veïna del municipi. L'empadronament és indispensable per poder accedir a serveis bàsics com la Sanitat, l'Educació i els Serveis Socials.

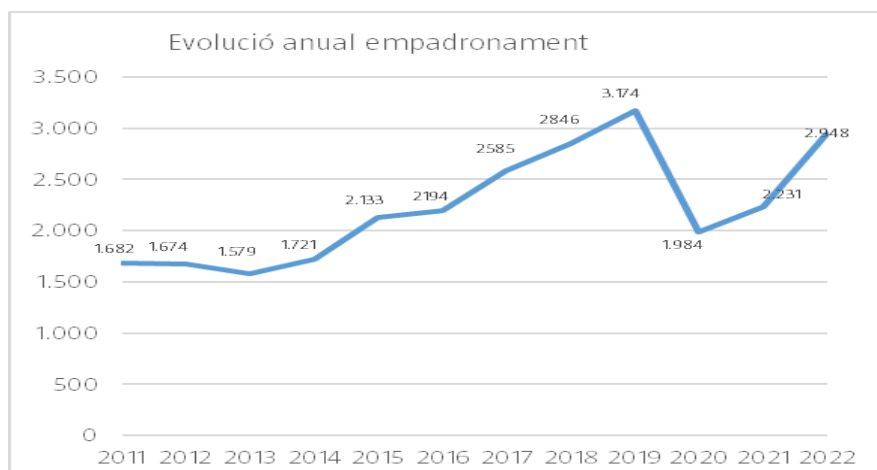
A l'Ajuntament de Vic, la gestió del padró es realitza des de dues oficines. L'Oficina Municipal d'Acollida (OMA) s'encarrega de gestionar l'empadronament de totes les persones que arriben per primera vegada a la ciutat. L'Oficina d'Atenció Ciutadana s'encarrega de gestionar el padró continu.

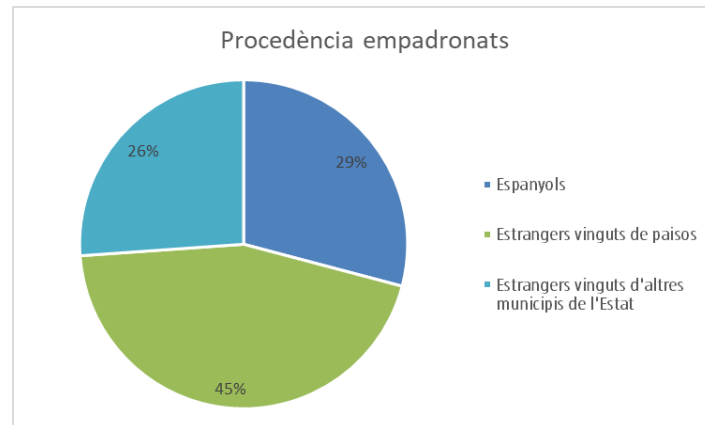
#### RESULTATS

Durant el 2022 s'han realitzat a l'OMA un total de **1.998 atencions en les quals s'ha realitzat el tràmit d'empadronament**. En aquestes, l'atenció pot ser grupal o individual, depenent de la demanda, això fa que a vegades en una sola visita s'empadroni més d'una persona. Conseqüentment, durant el 2022, s'han empadronat **2948 persones noves a la ciutat**, d'aquestes altes, 2592 s'han realitzat des de l'OMA i 356 s'han realitzat des de l'OAC, que durant els mesos d'octubre, novembre i desembre, va donar suport al servei per poder atendre tota la demanda que es va rebre.

#### Evolució dels empadronaments realitzats a l'Oficina d'Acollida del 2010 al 2022:

Com es pot observar a la següent gràfica, el nombre de persones que s'han empadronat a Vic per primer cop, va créixer notablement durant el període 2015-2019, contràriament al que va succeir els primers anys de funcionament del servei. Aquest increment va experimentar una frenada sobtada l'any 2020, com a conseqüència de la pandèmia. D'ençà del 2021, s'està tornant a experimentar un increment de les altes d'empadronament a la ciutat.



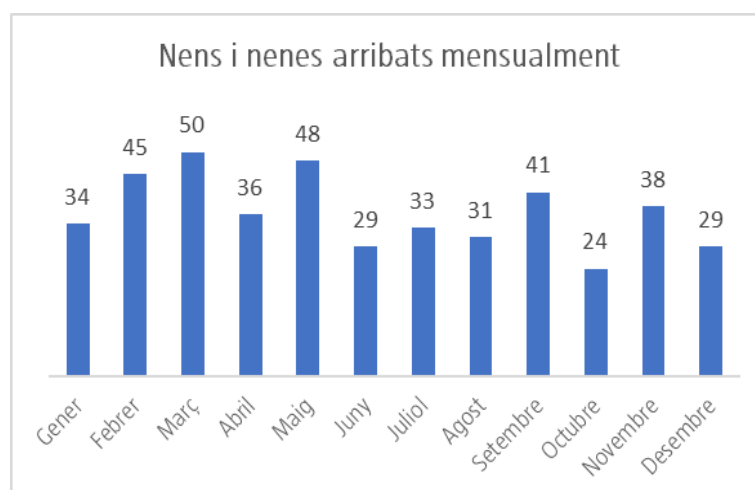


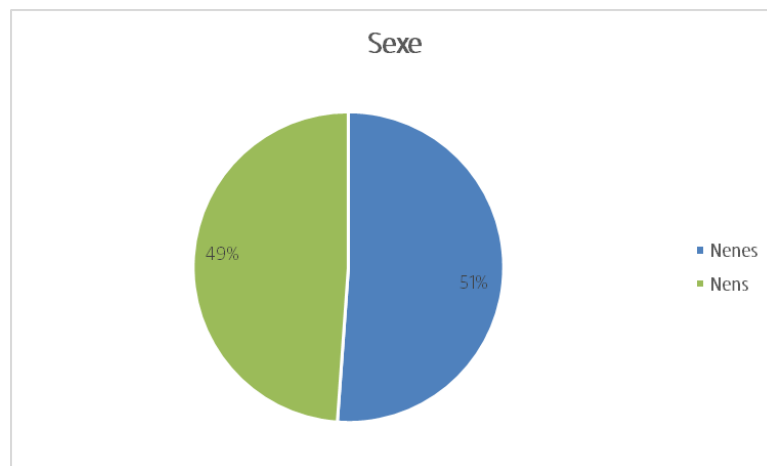
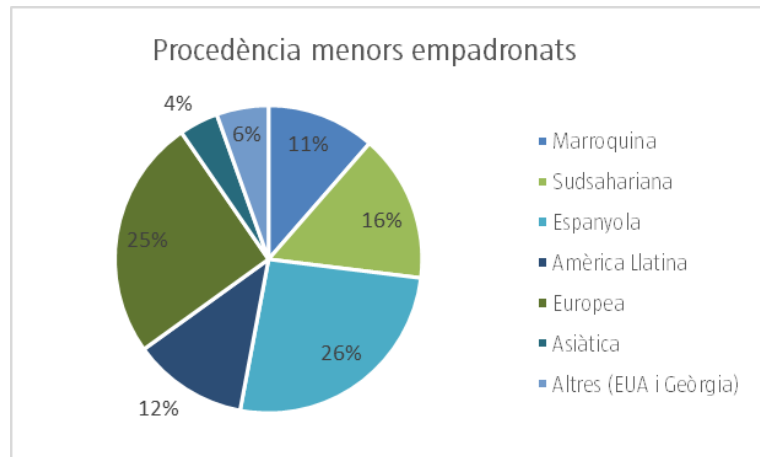
## 2.2 Empadronament Menors

A la ciutat de Vic, tenim establert un protocol per fer un seguiment dels menors d'edat que arriben al municipi. Aquest protocol es treballa conjuntament l'OMA amb l'OME (Oficina Municipal d'Escolarització) i Serveis Socials.

Al llarg del 2022, s'han empadronat a la ciutat **438 menors d'entre 0 i 16 anys** dels quals **224 són nenes i 214 nens**. **166** dels menors empadronats al llarg del 2022 tenien **entre 0 i 5 anys** (escolarització no obligatòria), i **272 entre 6 i 16 anys** (escolarització obligatòria).

Característiques dels menors arribats a Vic:





### 3 INFORMES D'ESTRANGERIA

---

A l'OMA es gestionen els informes d'estrangeria d'arrelament i integració social, i els informes d'habitatge vinculats als processos de reagrupament familiar. Aquests informes, per llei, són competència de la Generalitat de Catalunya, però aquesta ha delegat una part del tràmit a l'administració local.

Els 4 informes tenen una part de gestió compartida. Des de l'Ajuntament, el que fem és:

- Informació i comprovació de la documentació necessària.
- Registre de la sol·licitud, per iniciar el tràmit.
- Entrevista social o inspecció tècnica al domicili, segons l'informe.
- Enviament informe proposta a la Generalitat de Catalunya.

Al llarg del procés, el personal del servei fa l'acompanyament i seguiment de la tramitació, des de la primera informació fins que la persona sol·licitant obté l'informe que ha sol·licitat. Des del servei també es resolen totes les incidències que pugin sorgir, com modificacions de dades, requeriments de documentació per part de la Generalitat, consultes sobre l'estat de la tramitació, etc.

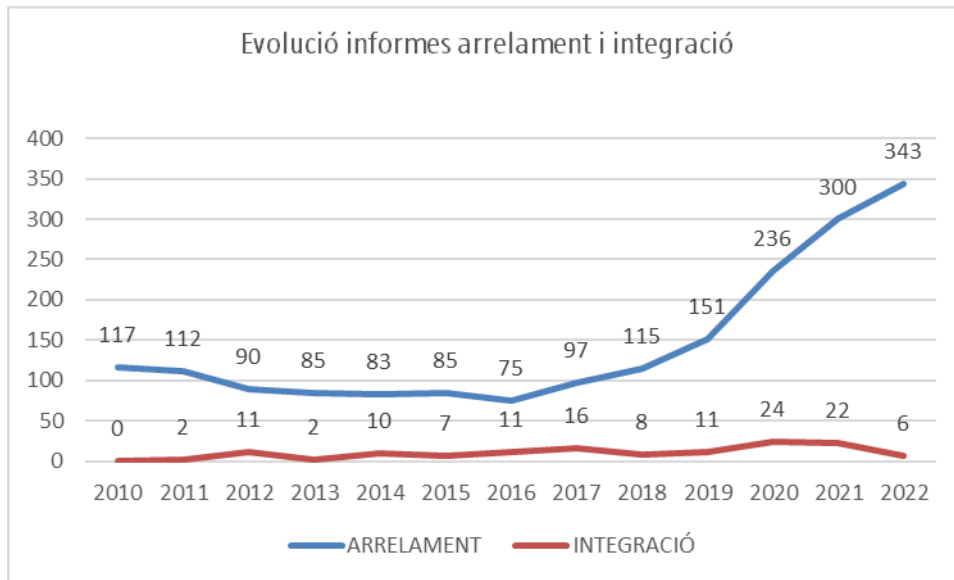
#### 3.1 Informes d'arrelament i d'integració

---

L'informe d'arrelament social és un dels documents necessaris en el procediment per a la tramitació d'una autorització de residència temporal per raons d'arrelament social. És un informe no vinculant, que valora el nivell de coneixement de les llengües, de participació en cursos de formació i de participació social de la persona. També es pot sol·licitar arrelament social amb exempció de contracte, és a dir, demostrant que la persona sol·licitant disposa de recursos econòmics per poder viure sense treballar.

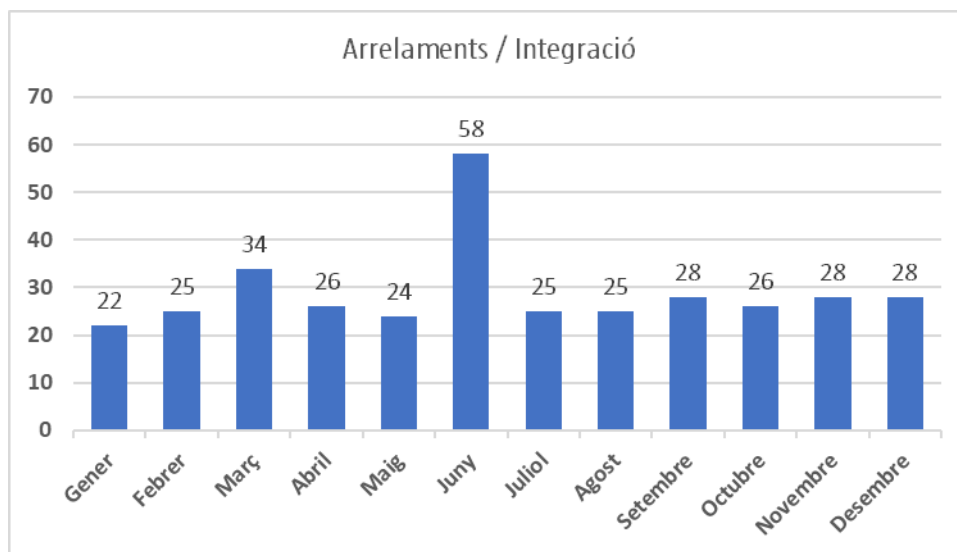
L'informe d'integració social, és un dels documents que es pot presentar en el procediment de la renovació d'autorització de residència temporal. És un informe opcional i no vinculant, que valora el nivell de coneixement de les llengües, la participació en cursos de formació i de participació social de la persona.

En la gràfica següent s'observa l'evolució anual dels informes des del 2010. Observem com les sol·licituds d'arrelament social s'han incrementat notablement des de l'any 2019. Aquest increment, pot estar degut a l'increment d'altres d'empadronament de persones provinents de països estrangers, atès que per sol·licitar aquest informe cal haver de demostrar la residència a l'Estat durant els darrers 3 anys.



## RESULTATS

Durant el 2022 s'han gestionat **343 informes d'arrelament social**, 30 dels quals han estat sol·licitats amb exempció de contracte. També s'han tramitat **6 informes d'integració social**.

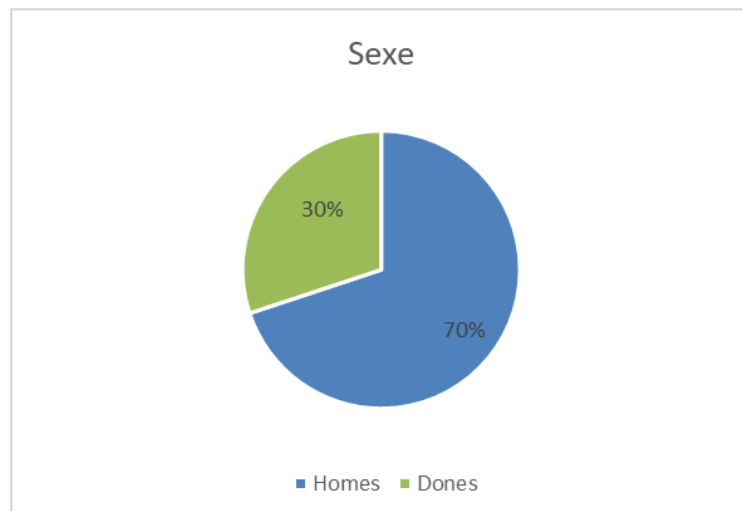
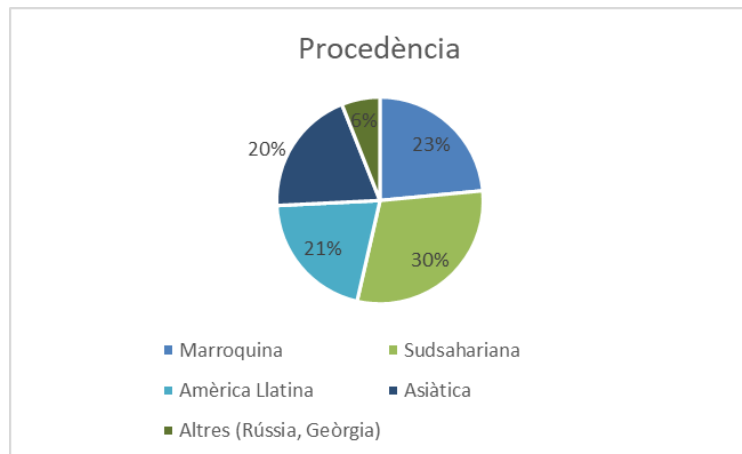
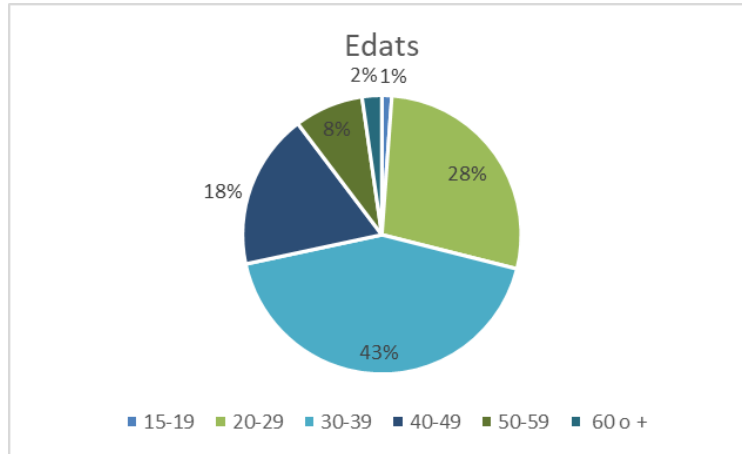


Pel que fa a l'evolució de les tramitacions que s'han realitzat mensualment, observem que durant el mes de juny es van tramitar 58 informes, tots d'arrelament social. D'aquests, 22 corresponen a les tramitacions d'arrelament social de les persones que van poder regularitzar la seva situació amb el Programa de Formació i Treball Línia ACOL 2022.



### Característiques de les persones ateses:

Respecte el perfil, cal destacar que majoritàriament són persones joves entre 20 i 39 anys, principalment homes, la procedència de les quals és força diversa.



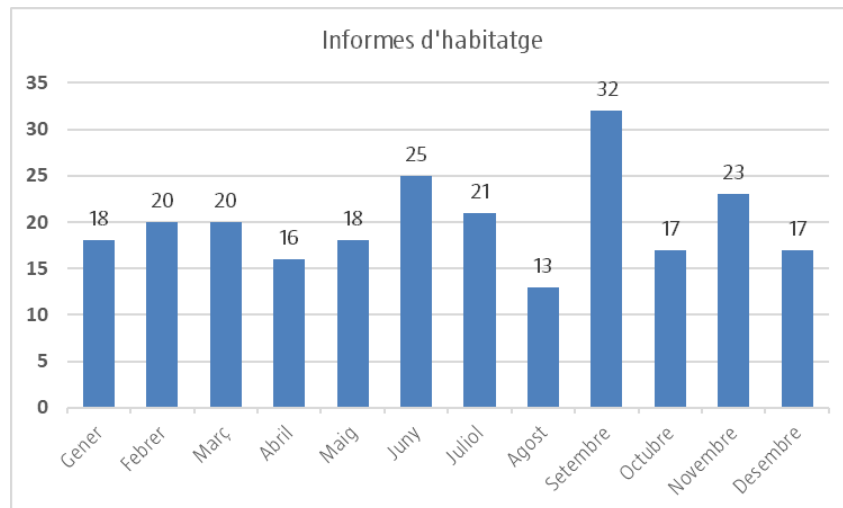
### 3.2 Informes de disponibilitat d'habitatge

L'informe de disponibilitat d'habitatge es gestiona coordinadament amb l'Àrea d'Urbanisme. L'Informe valora les condicions d'habitabilitat d'un habitatge. És un informe obligatori i vinculant. Serveix a les persones estrangeres per tres tràmits diferents:

1. Reagrupament familiar: per "reagrupar" a la família que està al país d'origen.
2. Reagrupament a territori: per tramitar la residència dels seus fills menors que es troben al territori en situació irregular.
3. Renovació de residència: quan les persones reagrupades han de renovar la residència si han fet un canvi de domicili, han de fer de nou l'informe.

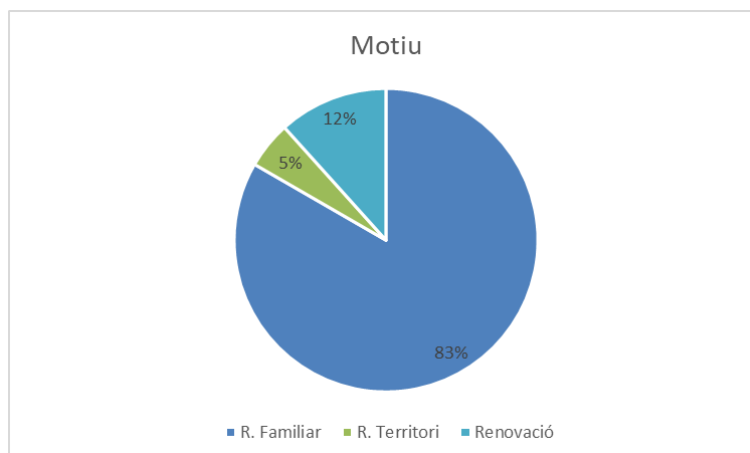
#### RESULTATS

Durant el 2022 s'han gestionat **240 informes de disponibilitat d'habitatge**.

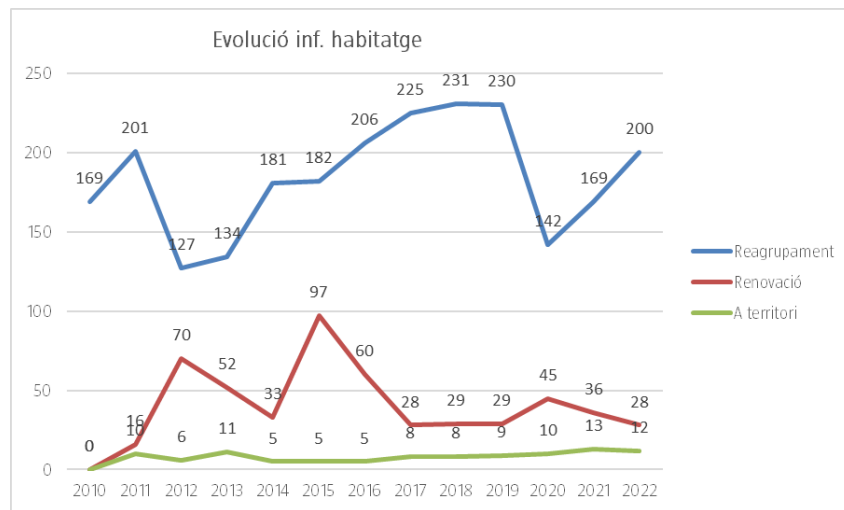


#### Motiu de la sol·licitud de l'informe:

Els informes de disponibilitat d'habitatge, com ja hem dit, es poden sol·licitar per tres motius: reagrupament familiar, reagrupament a territori i renovació de residència.

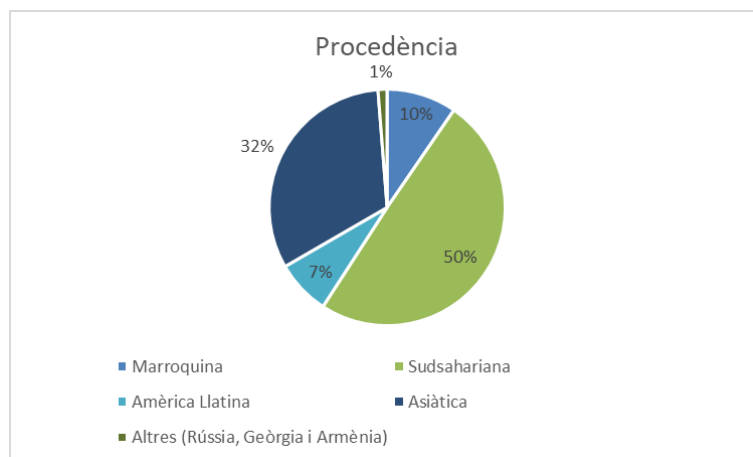
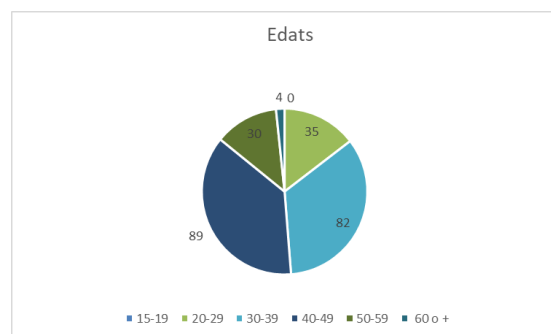
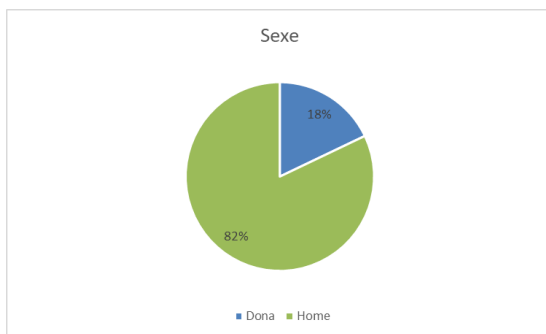


A la gràfica següent s'observa l'evolució dels informes d'habitatge des del 2010.



### Característiques de les persones ateses

És un informe sol·licitat habitualment per homes d'entre 30 i 50 anys, majoritàriament de procedència sud sahariana i asiàtica.

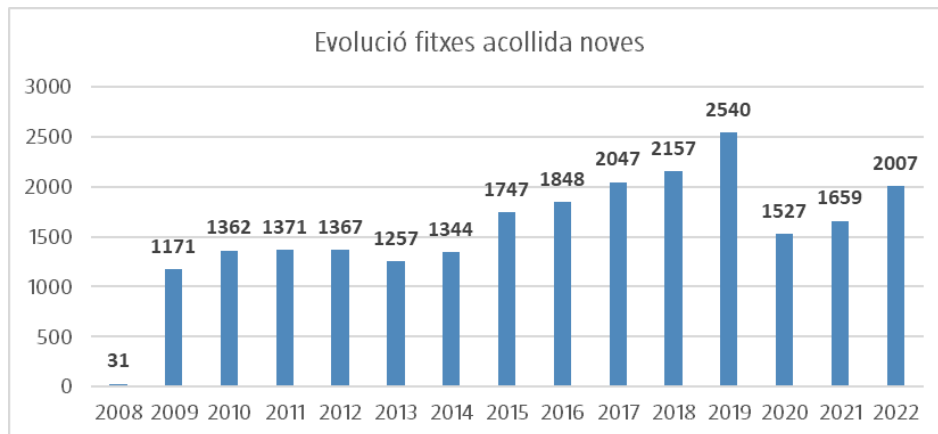


#### 4 INFORMACIÓ, ASSESSORAMENT I SEGUIMENT

El servei d'informació i assessorament individualitzat està dirigit a persones novingudes a Vic que necessitin informació i assessorament sobre els serveis i recursos de la ciutat, per tal de facilitar i cobrir les seves necessitats d'acomodació. Es tracta de donar una informació més concreta, acurada i adaptada a les necessitats personals de cada usuari/a. Totes les persones que passen per l'OMA i necessiten un acompanyament se'ls obre un expedient per poder-ne fer el seguiment.

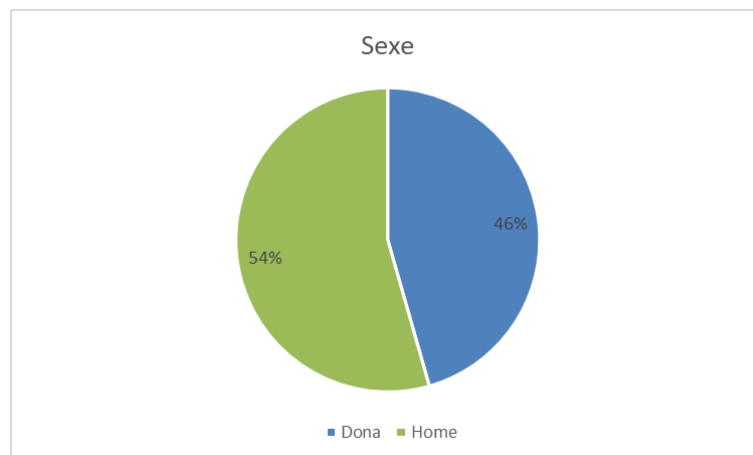
#### RESULTATS

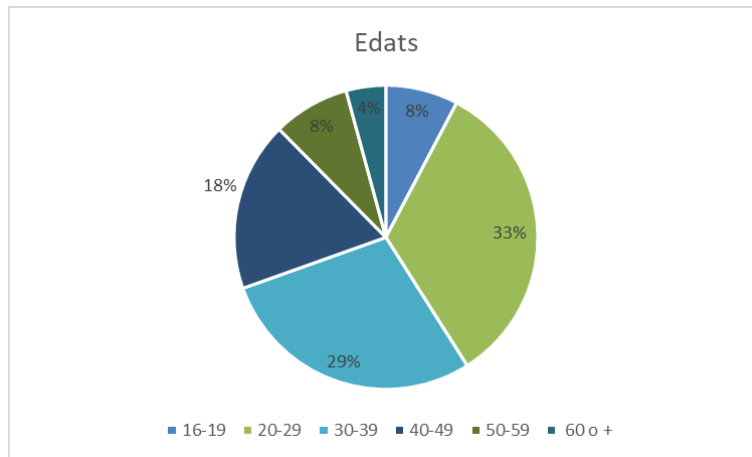
Durant el 2022 s'han obert un total de **2007 expedients nous**. L'evolució del nombre d'usuaris nous va augmentant progressivament cada any des de l'obertura del servei. A la següent gràfica s'observa una clara tendència a l'alça. (amb la parada el 2020 per la pandèmia)



#### Característiques de les persones

De les persones que s'han registrat com a usuàries noves del servei, 915 són dones i 1092 són homes, d'edats compreses entre els 16 i els 85 anys.





Situació administrativa de les persones ateses:



## 5 SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

---

El 2010 s'aprova la Llei d'acollida de les persones migrades a Catalunya. La llei marca que tots els municipis de més de 20.000 habitants han de prestar el "Servei de Primera Acollida" (S1A).

El S1A, és un programa de formació, dirigit a persones estrangeres empadronades al municipi majors de 16 anys, pel qual es pot obtenir un certificat d'acollida oficial, atorgat per la Generalitat de Catalunya. Aquest inclou una acció de benvinguda, seguit d'un programa de formació de 3 mòduls: llengua, coneixement de la societat d'acollida i coneixements laborals.

L'OMA és el servei responsable de gestionar les sol·licituds, fer seguiment de les persones i gestió i entrega dels certificats.

La dinamització dels mòduls formatius és competència d'ens diferents:

- Mòdul A: Centre de Normalització Lingüística, Centre de Formació de Persones Adultes
- Mòdul B. Servei d'Ocupació de Catalunya
- Mòdul C. Administració Local

Des de l'OMA s'organitzen els mòduls formatius del S1A de manera seguida i coordinada, amb la finalitat que les persones que s'inscriuen al programa puguin finalitzar el procés formatiu amb èxit i obtenir el certificat d'acollida. És al nostre servei on les persones usuàries s'inscriuen i se'n fa el seguiment. D'aquesta manera, el primer mòdul que s'ha de superar és el mòdul A de coneixement lingüístics i cal haver cursat un mínim de 90h de formació en llengua catalana per poder seguir la formació del S1A, o bé tenir unes mínimes competències lingüístiques bàsiques de llengua catalana, atès que els mòduls C i B s'imparteixen en català. Durant el 2022 s'han tramitat **140 sol·licituds** de servei de primera acollida, i s'han lliurat **73 certificats de Primera Acollida**.

A continuació presentem les dades de les accions del "Servei de Primera Acollida":

### 5.1 Acció de Benvinguda: Sessió Informativa d'Acollida

---

Les "Sessions informatives d'acollida a la ciutat de Vic: drets i deures de la ciutadania" van dirigides a totes les persones novingudes al municipi, i expliquen els serveis, funcionament i normatives de la ciutat, comarca i país. La sessió es realitza amb un suport àudio visual per tal que les persones assistents entenguin correctament tot allò que s'hi explica.



Sessió d'acollida del mes d'abril 2022

Aquest any 2022 l'Oficina Municipal d'Acollida ha realitzat **15 sessions d'acollida**, on hi han assistit **314 persones**, amb una mitjana de 21 persones per sessió. Les llengües en les quals s'han impartit les sessions han estat: català, castellà, panjabi, anglès, àrab i amazic i han comptat amb l'acompanyament del Servei de Suport Lingüístic de l'Ajuntament.

## 5.2 Mòdul A. Coneixements lingüístics.

---

Aquest mòdul es dinamitza des dels serveis de la comissió lingüística (CNLO i CFA). Però quan els serveis referents de la ciutat per dinamitzar el mòdul A, no poden donar resposta a tota la demanda, des de l'OMA conjuntament amb el servei implicat, s'organitza un curs per donar-hi resposta.

Durant l'any 2022 l'OMA ha organitzat **4 cursos del Mòdul A**. Català inicial, 2 impartits al Centre Formatiu Traça i els altres dos han tingut lloc al Centre de Normalització Lingüística d'Osona. En total dels quatre cursos, **han assistit 67 persones**, de les quals 51 han obtingut el certificat per haver assistit al 75% del curs. Tots tres cursos han tingut una durada de 45h. Els cursos impartits a Traça s'han impartit un de maig a juliol en horari de tarda i un altre de novembre a desembre en horari de tarda; i els dos del CNLO han tingut lloc els mesos de gener i març, un en horari de matí i l'altre en horari de tarda.

De les 67 persones inscrites d'entre 16 a 49 anys, de les quals 34 són dones i 33 homes. Les nacionalitats d'aquestes persones són: Ghana, Nigèria, Marroc, Índia, Veneçuela, Senegal, Colòmbia, Guinea Bissau, Itàlia, Geòrgia, Ucraïna i Rússia.



Al CNLO s'han organitzat dos cursos de català del Mòdul A del Servei de Primera Acollida



Alumnes del curs de català de Traça

### 5.3 Mòdul B. Coneixements Laborals

---

El Mòdul B, és competència del SOC, per tant és imprescindible la coordinació amb aquest servei, per poder realitzar les derivacions i seguiment de les persones. Des de l'OMA, derivem al SOC a les persones que han finalitzat el mòdul A i el mòdul C, perquè puguin finalitzar el procés del Servei de Primera Acollida i obtenir el Certificat d'Acollida.

El circuit de treball establert amb el SOC és el següent: Una de les sessions del Mòdul C es destina a conèixer el SOC i es facilita que les persones participants puguin realitzar el qüestionari de coneixement laborals, i en el cas que l'aprovin obtenir directament el certificat del Mòdul B. Les persones que no l'aproven hauran de passar per una acció formativa organitzada per el SOC. De total de persones que han participat als mòduls C del 2022, **97 han realitzat el qüestionari i 89 han obtingut el certificat del mòdul B per haver-lo superat.**



El cursos del Mòdul B tenen una durada de 15h i els imparteix al SOC.



Aquest any, s'ha organitzat **1 curs de Coneixements Laborals, de 15 hores**, que ha impartit el SOC, del 8 al 28 de juny. En total, han participat **15 persones i totes han obtingut el certificat**. De les persones inscrites, hi ha hagut 10 homes i 5 dones, d'entre 20 i 62 anys. Les nacionalitats d'aquestes persones són: Marroc, Colòmbia, Brasil, Algèria, Ghana, Hondures i Índia.

Per tant aquest 2022, **104 persones han superat el Mòdul B**. 89 a través del qüestionari i 15 a través de fer el mòdul B presencial.

#### 5.4 Mòdul C. Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic

---

Aquest mòdul ja s'està realitzant a la ciutat des del 2009 seguint les pautes que ja establí la Llei d'Acollida. Tenint en compte l'augment de demanda de mòduls, actualment la dinamització d'aquest s'externalitza, a excepció d'algunes sessions com llei estrangera, civisme, SOC i voluntariat que les dinamitzen els propis professionals dels serveis. Totes les tasques de l'organització dels tallers, planificació, recerca de persones candidates, inscripcions, certificacions, preparació de material, es realitzen a l'OMA.

El Mòdul C., té una durada de 20 hores, i es realitza amb l'objectiu de donar a conèixer el funcionament de la societat catalana i vigatana, i els seus serveis, a les persones nouvingudes i estrangeres ja residents a Vic que desconeixen el funcionament i organització de la ciutat i de Catalunya.

Durant l'any 2022 l'OMA ha realitzat **8 Mòduls C.** als quals hi han **participat 116 persones**. D'aquestes, 99 han obtingut la certificació per haver assistit, com a mínim, al 75% de les sessions. De les persones inscrites, hi ha hagut 62 dones i 54 homes, de 16 a 59 anys, majoritàriament entre 20 i 39 anys. Les nacionalitats d'aquestes persones són: Brasil, Marroc, Colòmbia, Índia, Senegal, Perú, Ghana, Guinea Bissau, Hondures, Rep. Dominicana, Nigèria, Xina, Mèxic, Argentina i Geòrgia.



La visita turística per la ciutat és una de les sessions que més agrada del Mòdul C



La majoria de sessions dels cursos del Mòdul C tenen lloc a l'edifici del Sucre

A continuació presentem una taula amb la planificació anual dels 4 cursos del **Mòdul A**, 1 cursos del **Mòdul B** i 8 cursos **Mòdul C**, organitzats des de l'OMA durant l'any 2022.

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE
Mòdul A.1	A	A	A									
Mòdul A. 2	A	A	A									
Mòdul A. 3					A	A	A					
Mòdul A. 4											A	A
Mòdul B. 1						B						
Mòdul C. 1					C							
Mòdul C. 2					C							
Mòdul C. 3					C							
Mòdul C. 4							C					
Mòdul C. 5										C		
Mòdul C. 6										C		
Mòdul C. 7											C	
Mòdul C. 8											C	

El mes de març es va organitzar un acte de lliurament de certificats d'acollida, per totes les persones que ja havien finalitzat tot el procés formatiu del Servei de Primera Acol·lida. L'acte va comptar amb la presència de la regidora Núria Homs i la directora general de Migracions, Refugi i Antiracisme Eunice Romero.



Lliurament de certificats del S1A el mes de febrer per part de la regidora, Núria Homs

## 6 SERVEI DE SUPORT LINGÜÍSTIC

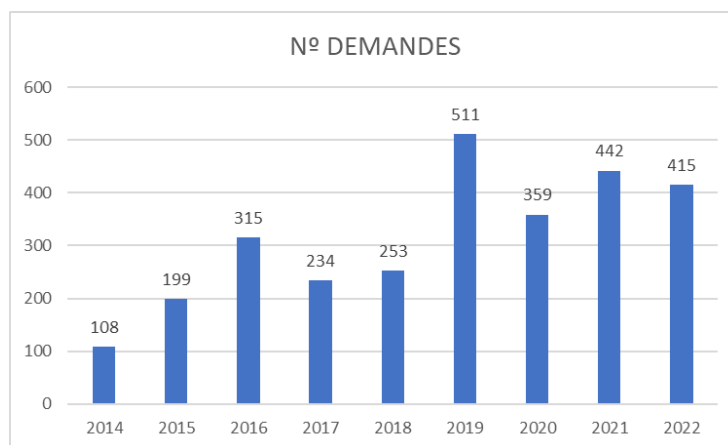
El Servei de Suport Lingüístic és un servei de traducció oral, gestionat des de l'OMA, que dona resposta actuant com a facilitador entre les persones nouvingudes i els professionals dels serveis de la ciutat que ho requereixin, durant els 2 primers anys d'arribada a la ciutat. És un servei puntual, temporal i de suport. És molt important el concepte de temporalitat del servei, ja que es preveu que la persona aprendrà la llengua durant aquests 2 primers anys i ja es podrà moure en igualtat d'oportunitats.

L'objectiu principal del servei és facilitar i afavorir la comunicació entre professionals dels serveis públics i persones nouvingudes a la ciutat al moment d'arribada a Vic, fer una interpretació dels codis culturals i treballar per la inclusió de les famílies i les persones nouvingudes a la ciutat.

El servei compta amb 24 agents lingüístics, i es cobreixen un total de 25 llengües: Àrab, àrab clàssic, amazic, twi, hausa, ga, anglès, francès, xinès, panjabi, hindi, urdú, polar, bambara, sosso, fula, wòlof, mandinka, edo, yoruba, pidji, persa, rus, kazakh i portuguès.

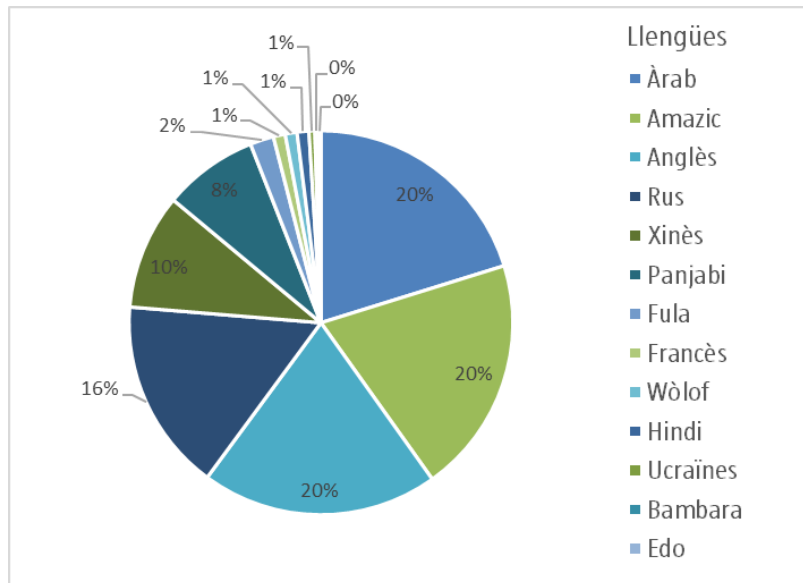
### RESULTATS

A la gràfica següent veiem l'evolució del Servei de Suport Lingüístic des dels inicis del 2014 fins el 2022 on observem un **creixement de les demandes d'un 284,26%**.



Durant l'any 2022, s'han realitzat un total de **415 suports lingüístics**, dels quals 342 han estat serveis individuals (82,41%), 31 grupals (7,47%), i 18 altres (4,34%). Els suports "d'altres", es refereix a traduccions telefòniques o àudios de WhatsApp. Aquest any s'han anul·lat 24 suports (5,79%) que no complien els requisits necessaris no s'han realitzat.

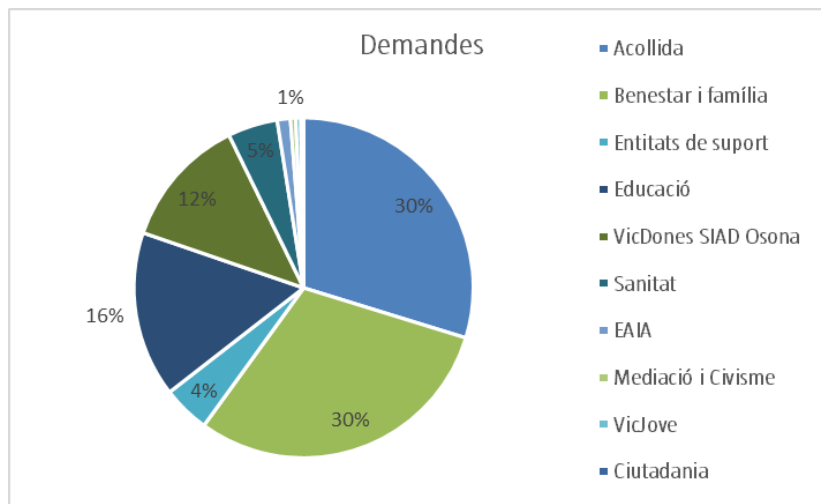
En els suports lingüístics del 2022 s'han utilitzat les següents llengües:



### Persones beneficiàries del servei:

Durant aquest darrer any 2022 s'han beneficiat un total de 221 persones, 89 homes i 132 dones, de 10 nacionalitats diferents: Marroc, Ghana, Ucraïna, Índia, Xina, Nigèria, Senegal, Malesia, Rússia i Guinea Bisau.

Pel que fa als serveis que han demanat Suports Lingüístics, agrupats per àmbits:



A la gràfica podem observar, com des d'acollida, concretament pels projectes d'acollida per joves 9aVic i per l'acollida de totes la famílies ucraïneses que van arribar a Vic, és on es fan més sol·licituds, seguides per serveis socials el qual és un dels serveis que treballen casos de risc (els quals poden sol·licitar el servei sense el requisits del temps d'estada de la persona).

Durant la tardor del 2022, hem estat treballant per implantar una nova eina informàtica que ens ajudi a agilitzar la gestió del SSL. Es preveu començar a utilitzar l'eina a principis del 2023.

## 7 XARXA D'ACOLLIDA MUNICIPAL

---

L'acollida a Vic compta amb un treball en xarxa d'un seguit d'agents directament implicats en el procés d'acomodació de les persones nouvingudes a la ciutat. Tots aquests professionals formen part de la Xarxa d'Acollida Municipal (XAM), un òrgan de treball transversal. Actualment està formada per un total de 44 serveis de Vic.

L'objectiu principal de la XAM és establir mètodes de coordinació i de treball conjunts per afavorir el treball transversal i en xarxa, referent als temes i activitats d'acollida. També es vol potenciar el coneixement i treball conjunt dels professionals de la ciutat que treballen amb persones nouvingudes.

Des de l'OMA, es coordina tot el treball de la XAM, així com les diferents activitats que es realitzen.

### 7.1 Comissió lingüística

---

L'any 2011 va entrar en funcionament la Comissió lingüística de la XAM, amb l'objectiu d'unificar criteris en la formació d'alfabetització i llengua catalana. La comissió està formada per 7 serveis de la ciutat que realitzen o organitzen cursos de formació lingüística. Aquests serveis/entitats són: OMA, OME, CNLO, CFA Montseny, Espai multilingüe, Càritas Arxiprestal de Vic i Casal Claret.

El 2022 des de tots els serveis de la ciutat, l'oferta formativa ha estat:

Centre de Normalització Lingüística	65 cursos	1431 persones inscrites
Centre de Formació de Persones Adultes	36 cursos	720 persones inscrites
Espai Multilingüe	3 cursos	35 persones inscrites
Casal Claret	4 cursos	48 persones inscrites
Oficina Municipal d'Acollida	4 cursos	67 persones inscrites

El Juny del 2012 es veu la necessitat d'unificar en un sol lloc les matrícules dels cursos de català en els períodes extraordinaris, per millorar la coordinació entre serveis i controlar les possibles llistes d'espera. Per aquesta raó, l'octubre del 2012 entra en funcionament la MATRÍCULA VIVA, que consisteix en una única porta d'entrada per la realització de les matrícules a qualsevol curs de català de la ciutat per a persones adultes nouvingudes. Periòdicament la comissió lingüística es reuneix, per valorar les demandes que s'hagin realitzat i fer-ne l'assignació al centre més adequat tenint en compte les necessitats de cada persona.

El 2022 s'han realitzat **9 reunions de coordinació**, en les quals s'han gestionat **754 demandes** per estudiar català. Les quals s'han assignat: 496 a CNLO, 233 a CFA I 25 a d'altres serveis (cursos

organitzats per l'OMA, cursos comarcals, espai multilingüe). Aquest treball coordinat dona resposta a les demandes per fer el mòdul A del Servei de primera acollida de la ciutat.

Aquest 2022 s'ha començat una nova línia de treball, d'activitats de sensibilització:

- **Matinal Formativa "Ensenyes català: materials i experiències per l'aprenentatge de la llengua"**

S'organitza una jornada formativa d'un matí, dirigida a totes les persones que ensenyen el català a persones nouvingudes a la ciutat, majors i menors d'edat. La jornada es va fer el passat 20 de maig de 2022, de 09.30 a 14.00h. Anomenada "Ensenyes el català? Materials i experiències per a l'aprenentatge de la llengua". Es divideix en dos blocs:

1. Presentació de materials *d'Oralpha 1 i 2*; i *d'Ep, escolta i parla*: nou curs oral de català creat per el CNLO.
2. Presentació d'experiències formatives en l'ensenyament del català, on participa el CFA Montseny (Compartim espais, teixim vivències) i el CNLO (Pràctiques lingüístiques fora de l'aula).

Van assistir 51 persones a la jornada. La valoració és molt positiva, tant per l'organització com per part de les persones participants. És un espai per compartir materials, sensacions i experiències, i així tothom poder millorar el seu dia a dia a l'aula. Es preveu realitzar l'acció cada dos anys.



- **Formació professionals ajuntament de Vic "Assertius amb el català"**

Des de l'Ajuntament de Vic, durant els mesos d'Abril i Maig, s'organitza una formació obligatòria per tot el personal de l'Ajuntament de Vic, per sensibilitzar sobre la importància d'adreçar-nos amb català a la ciutadania. La formació es realitza en diferents accions segons la tipologia de feina dels professionals.

- Xerrada "La comunicació amb els ciutadans. Parla per entendre's", a càrrec del Centre de Normalització Lingüística d'Osona.

- Dirigida al personal de treball intern. Es van organitzar 4 sessions, d'una hora i mitja, en dies i horaris diferents, per facilitar-ne l'assistència. Hi van assistir 111 persones.
- Tallers formatius "Assertius amb el català", dinamitzats per Plataforma per la Llengua, dirigits a tot el personal que fa atenció directa a la ciutadania.
  - Format 1. Tallers d'una única sessió de dues hores de durada. Dirigit al personal de la guàrdia urbana, per poder facilitar l'assistència, tenint en compte la diversitat d'horaris laborals que tenen. Es van fer 6 tallers diferents amb 71 assistents.
  - Format 2. Taller de dues sessions d'una hora i mitja de durada. Dirigit al personal dels serveis de mediació, igualtat, OAC, civisme, mercats, OMA, Ocupació, Benestar i social, ciutadania, participació, cooperació, biblioteca, centres cívics, educació, ordenances i joves. Es realitzen 9 tallers diferents, on hi assisteixen 117 persones.

Les valoracions per part del personal de l'Ajuntament són diverses. Hi ha persones que hi assisteixen positivament i valoren molt bé aquestes hores de reflexió, i d'altres que no tant. Tot i això, des de la comissió es valora molt positivament, ja que sensibilitzar a les persones que atenem des de l'administració pública, ajudarà a les persones novingudes en el seu camí d'aprenentatge de la llengua.



Es realitza una memòria específica de la comissió lingüística.

## 8 ASSESSORAMENT LEGAL I JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA

El servei d'assessorament legal i jurídic en matèria d'estrangeria, es porta a terme des de dues entitats: AMIC i CITE, coordinadament i amb el suport de l'Ajuntament de Vic. Amb aquest servei es vol garantir un espai de la ciutat on les persones nouvingudes puguin fer consultes referents a temàtiques d'estrangeria, sempre que ho necessitin. El servei informa sobre els diferents tràmits i les documentacions necessàries per fer-los.

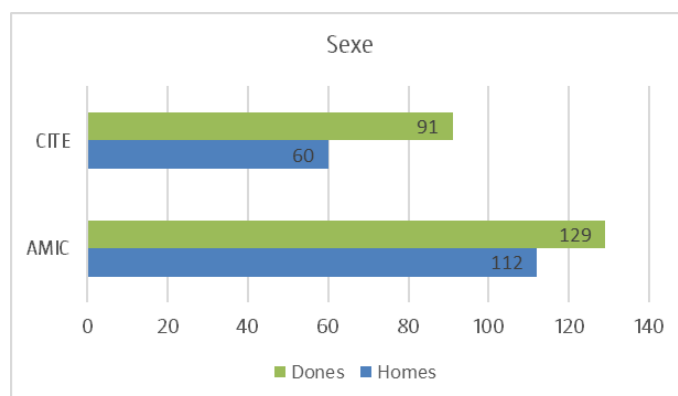
Els objectius principals dels serveis són facilitar un assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, afavorir la regularitat administrativa i acostar els serveis d'assessorament a les persones nouvingudes.

### RESULTATS:

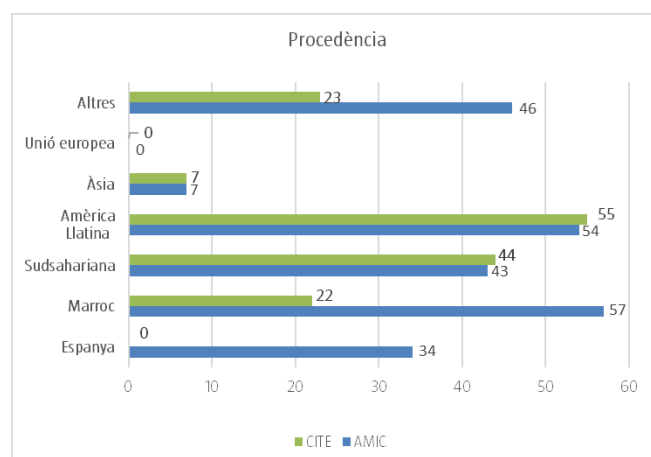
L'any 2022 els serveis de CITE i AMIC, han atès un total de 392 persones. Aquestes persones se les ha atès en 510 visites, en les quals s'han resolt 902 consultes.

### Característiques de les persones ateses:

#### Sexe:



#### Procedència:





Pel que a la procedència, observem que s'han atès persones de diverses procedències, principalment persones vingudes del Marroc, països sudsaharians i de països de l'Amèrica Llatina.

#### Consultes:

Respecte el tipus de consultes que es reben als dos serveis, les més destacades són:

- **Consultes de CITE:** en primer lloc sobre arrelament social (66), renovacions d'autoritzacions de residència i residència i treball (48), sobre targetes comunitàries (42), i reagrupament familiar (24) i sobre assessorament per obtenció de la nacionalitat (18).
- **Consultes d'AMIC:** en primer lloc també destaca assessorament per obtenció de la nacionalitat (56), l'arrelament social (49), seguit de renovacions (37), reagrupament familiar (21) i sobre targetes comunitàries (17).

Es realitza una memòria específica del servei, en la qual es poden consultar més dades.

## 9 PROJECTES ACOLLIDA

---

Per tal de donar resposta a totes les demandes que sorgeixen i que estan vinculades amb les migracions a la ciutat, des de l'OMA participem d'altres projectes transversals.

### 9.1 Igualtat

---

#### 9.1.1 Matrimonis Forçats (MF) i Mutilació Genital Femenína (MGF)

---

Aquest any s'ha continuat amb el treball preventiu i d'actuacions per treballar casos de violència que detectem des de l'OMA. El treball es centra en:

- Participació al grup motor del circuit comarcal per a l'abordatge de la MGF: aquest grup motor, liderat per la Oficina d'Igualtat, que es va crear amb l'objectiu de definir el protocol per l'abordatge de la MGF i els MF a la comarca d'Osona, amb el qual s'hi està treballant.
- Participació a la comissió municipal del protocol per a l'abordatge integral de les violències masclistes: aquest grup s'ha creat amb l'objectiu de crear el protocol municipal, per tal d'acordar, ordenar i descriure la resposta que donem des de cada servei a les situacions de violència masclista. El grup està coordinat des de l'oficina d'igualtat, amb el suport de la diputació de Barcelona.

#### 9.1.2 Cursos empoderament de dones migrades als centres educatius

---

Aquests cursos són unes accions formatives orientades a l'empoderament de dones d'origen migrant que inclouen diferents còpsules formatives: llengua, coneixement de la societat d'acollida, formació ocupacional i prevenció de violències de gènere. Les tres primers còpsules incloses al "Servei de Primera Acollida". Els cursos tenen una durada de 135 hores i es realitzen de setembre a juny. Estant finançats per la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme.

Aquest 2022, el curs escolar 2021/2022 i participen del projecte dos centres: l'Institut La Plana i l'Escola VicCentre. És repeteixen els centres del curs passat, ja que es valora donar comunitat en el projecte en aquest



dos centres, ja que la demanda era molt alta. Durant aquests cursos escolars, a l'Institut la Plana hi han participat 15 mares i al VicCentre 13 mares.

Des de l'OMA, s'acompanya a la formadora dels cursos per organitzar activitats de vinculació del grup de mares a la ciutat, com ara sessions informatives d'acollida, visites a alguns serveis municipals, o derivació a serveis socials o el SIAD, si es troben situacions importants a valorar.

## 9.2 Projectes per fomentar l'ocupació i la regularització de persones

---

### 9.2.1 Subvenció empreses per facilitar la contractació de persones en situació administrativa irregular

---

El 2021 s'inicia un projecte conjunt entre OMA i VicOcupació. Aquest projecte consisteix en subvencionar a empreses de la ciutat, per tal que puguin contractar a persones que es troben en situació administrativa irregular, i que compleixen els requisits per fer una arrelament social i a través de l'oferta laboral, regularitzar-se i entrar al mercat laboral.

El 2021 es van fer totes les fases de tramitació de la subvenció i acompanyament a les empreses i a les persones candidates a la tramitació de les targetes de residència.

Es van rebre 10 sol·licituds d'empreses interessades en la subvenció. Finalment només 6 empreses van poder procedir a contractar, perquè 4 d'elles no varen poder continuar endavant perquè subdelegació del govern va denegar l'autorització de residència de les persones candidates.

Les empreses subvencionades i les feines han estat:

- TADEM GLOBAL CONSULTANTS S.L – lloc de treball com a consultor
- DETERVIC SA – lloc de treball de peó de fuster
- ELECTRICA GAFONAL- lloc de treball de peó d'electricista
- LOBSTER'S DAY SL – lloc de treball de peó mobiliari exterior/jardineria
- GRUPO ALVIC FR MOBILIARIO SL- lloc de treball de fusteria
- IKOM CONTRATA Y OBRAS SL – lloc de treball de peó de construcció

Aquest 2022 s'ha continuat i finalitzat el projecte. S'ha acompanyat a les persones candidates en la renovació del NIE quan es finalitzava el contracta i se'ls hi ha fet una formació.

De les persones candidates, 5 han fet una formació de 60 hores de durada, grupal i presencial entre febrer i abril del 2022. La formació han estat tallers d'orientació i formació per treballar la identificació de competències i altres tècniques de recerca de feina per competències, amb l'objectiu de continuar treballant per la millora de l'ocupabilitat d'aquestes persones. La sisena persona, se li ha fet una formació específica d'alfabetització en català, ja que pel seu perfil era la més adequada.

Finalment dels **6 contractes subvencionats**, 4 han continuat amb la contractació de la persona al finalitzar la subvenció.

### 9.2.2 Subvenció Treball i Formació – Línia ACOL (SOC)

Des del Servei d'Ocupació de Catalunya, presenten una línia de subvenció de Treball i Formació, que es diu ACOL, en la qual ens hi podem presentar els ens locals. Aquesta línia de contractació té per objectiu regularitzar la situació administrativa de persones migrades que es troben en situació administrativa irregular i que compleixen els requisits per tramitar un arrelament social.

Des de la ciutat de Vic es treballa de forma coordinada amb les entitats del territori que també sol·liciten la subvenció per tal de quadrar ofertes de feina dels diferents serveis amb totes les persones candidates que tenim a la ciutat localitzades des de les diferents entitats, i així encaixar cada oferta amb el millor perfil. Les entitats amb qui ens coordinem són Associació Tapís, Casal claret i Càritas Arxiprestal.

Després de tot el treball de coordinació, des de l'Ajuntament de Vic es presenten 11 persones candidates a la subvenció. El procés de tramitació d'aquesta subvenció té diferents passos:

- Coordinació entre entitats per presentar ofertes de feina i persones candidates, i decidir els millors candidats i encaixar-los amb la millor oferta segons cada perfil.
- Presentació sol·licitud de la subvenció. Aquesta part la treballem amb VicOcupació.
- Preparació documentació per presentar sol·licitud del permís de residència de les persones a subdelegació del govern, dels casos resoltos favorablement.
  - o En aquest procés des de l'Ajuntament gestionem tots els informes d'arrelament socials de tots els candidats de Vic. (no només les sol·licituds que presenta l'ajuntament). En total són 22 informes.
- Presentar la sol·licitud d'arrelament social a subdelegació del govern.
- Contractació de les persones candidates a l'Ajuntament de Vic, que han obtingut resolució favorable. En el cas de l'ajuntament han estat favorables les 11 sol·licituds presentades.



Després de tot aquest procés l'1 de desembre de 2022, **han començat a treballar les 11 persones proposades**, als departaments de benestar i família, urbanisme, administració digital, cultura, oficina d'atenció ciutadana, salut pública i brigada. Des de la subvenció també s'ha contractat una tècnica de suport a treball i formació, que acompanyarà aquestes 11 persones durant tot el procés d'estada laboral a l'ajuntament.

### 9.3 Acollida a joves nouvinguts

---

#### 9.3.1 9aVic

---

El projecte "9aVic" es va iniciar l'any 2012, elaborat per diferents departaments amb la finalitat d'acompanyar a les persones joves nouvingudes entre 16 i 21 anys, que no tenen la possibilitat d'incorporar-se a les activitats normalitzades de la ciutat, a cap formació post-obligatòria o formació laboral immediata i que no entenen ni parlen la llengua catalana.

Des del projecte es treballa sobretot dos aspectes bàsics: **l'aprenentatge de la llengua** i la **vinculació a l'entorn**. Per fer aquest treball, tenim diferents accions de suport, formació i vinculació a l'entorn que faciliten l'acompanyament i guiatge d'aquests joves. A més, cal afegir, que l'arribada d'aquests joves és continuada, i per tant el sistema d'accés és flexible i continuat.

El projecte es treballa conjuntament des de l'Oficina Municipal d'Accollida i el Vicjove.

Aquest any han participat de forma activa al projecte **54 joves**. Les característiques dels joves atesos són: **21 noies i 33 nois**, entre 16 i 22 anys. 46 dels quals es troben en situació administrativa irregular i 9 tenen permís de residència. Les nacionalitats són: **9 de Ghana, 9 de Nigèria, 7 de Marroc, 7 de Senegal, 5 de la Índia, 4 Colòmbia, 4 d'Hondures, 2 de Guinea, 1 El Salvador, 1 Equador, 1 Filipines, 1 Gàmbia, 1 Regne Unit, 1 Ucraïna, 1 Vietnam**.

Respecte les activitats que s'han fet amb els joves durant el 2022:

- Activitats per aprendre la llengua: Classes de català, 2 dies a la setmana. Coordinació amb CNLO i CFA perquè els joves puguin complementar l'aprenentatge de la llengua.
- Activitats de participació, coneixement de l'entorn: taller de batucada, visita a l'ACVic, assistència a l'obra de teatre del grup d'escena comunitària, activitat d'esmorzar saludable, bitlles catalanes, percussió africana, activitat de risoteràpia, acompanyament al Vicsona, roomscape al carrer, caminada pels entorns de la ciutat, taller de cuina.
- Acompanyaments individualitzats: acompanyament als joves de forma individual per donar resposta als seus interessos o necessitats: suport individual emocional, entitats esportives, serveis socials, etc..



### 9.3.2 Som aquí

El "Som aquí" és un projecte d'acollida per a persones joves que escolaritzem als diferents centres educatius de la ciutat, als cursos de 3r i 4t d'ESO. És un projecte que es treballa per cursos escolars, i es van incorporant els joves de forma continuada quan van arribant a la ciutat.

Des del projecte es treballa dos aspectes bàsics: **l'aprenentatge de la llengua** i la **vinculació a l'entorn**. El projecte es treballa de forma coordinada des de OMA, Vicjove, educació i els centres educatius de la ciutat.

Aquest any han participat al projecte **49 joves**, dels quals estan escolaritzats a **l'Escorial 7, 16 a l'IES Callís, 3 a FEDAC, 5 a l'IES Vic, 4 a l'IES La Plana, 4 Sagrat cor i 10 del Sant Miquel dels Sants.**

De les nacionalitats següents: **11 de Colòmbia, 11 de Ghana, 5 de la Índia, 4 del Marroc, 4 de Veneçuela, 3 de Senegal, 2 de Nigèria, 2 del Perú, 1 de Brasil, 1 d'Equador, 1 Espanya, 1 Geòrgia, 1 Nicaragua, 1 Romania i 1 Ucraïna.**

Respecte les activitats que s'han fet amb els joves durant el 2022:

- Activitats per aprendre la llengua: Classes de reforç de català al llarg del curs escolar una tarda a la setmana. Classes de català durant els mesos d'estiu, en els que hi ha participat 35 joves (19 al grup inicial i 16 al grup avançat).
- Activitats de participació, coneixement de l'entorn: 18 joves han participat a les activitats organitzades, com el taller de batucada, visita a l'ACVic, assistència a l'obra de teatre del grup d'escena comunitària, activitat d'esmorzar saludable, bitlles catalanes, percussió africana, activitat de risoteràpia, acompanyament al Vicsona, roomscape al carrer, caminada pels entorns de la ciutat, taller de cuina.
- Acompanyaments individualitzats: acompanyament als joves de forma individual per donar resposta als seus interessos o necessitats. 6 joves s'han vinculat a l'activitat d'afrodance, 4 a EsportEspot, i 3 al casal d'estiu del Cívicus.



## 10 REFUGI

---

Aquest 2022 ha estat marcat per l'inici del conflicte bèl·lic d'Ucraïna i Rússia. Aquest fet ha portat a la ciutat de Vic, igual que a la resta de territoris, a rebre moltes persones que fugien del conflicte i a haver d'atendre amb urgència situacions, famílies i persones refugiades.

L'atenció i el treball que s'ha fet el podríem dividir en dues fases:

- Fase inicial d'acollida d'urgència: Del 26 de febrer fins al Juny del 2022: Durant aquest temps es realitzen diferents accions per poder acollir i acompanyar les persones que anem rebent a la ciutat. Els aspectes importants a destacar d'aquests mesos són:
  - o Es crea un equip de coordinació per atendre l'emergència, format per acollida, serveis socials, oficina d'igualtat i creu roja. Aquest equip es comunica diàriament per anar resolent totes les incidències que sorgeixen.
  - o Es crea un circuit d'acollida per atendre les demandes que van arribant.
  - o L'Alberg Canonge Collell de la ciutat de Vic, passa a ser un centre d'acollida de persones refugiades d'urgència, on s'hi acullen persones que deriven des del Consolat Ucraïnès. L'equip de l'OMA passa a ser l'equip tècnic de referència de totes les persones allà acollides.
  - o Es contracta durant dos mesos i mig d'una persona de reforç a l'OMA que parli rus per poder atendre diàriament totes les arribades.
  - o Es busquen noves figures que es puguin incorporar al SSL de l'Ajuntament per donar resposta a tota la demanda nova.
  
- Fase d'acompanyament i d'estabilització: Del juliol al desembre del 2022: Durant aquests mesos l'arribada de persones disminueix i es treballa en accions per acompanyar les persones que s'han quedat residint a Vic.
  - o S'inicia un treball coordinat amb "Fundaesplai" que reben una subvenció per treballar al territori. A través d'això s'organitzen:
    - Casal d'estiu durant el mes d'Agost per els menors
    - Classes de reforç de català per les famílies als matins
    - Activitats de lleure i oci per els menors
    - Accions de suport a les aules d'acollida dels centres educatius on hem escolaritzat menors
  - o S'inicia un treball coordinat amb Creu Roja, ja que 77 places de l'Alberg Canonge Collell passen a ser places del Programa Estatal de Refugi gestionades per Creu Roja.

Al llarg de les dues fases, les accions que es fan són:

- Accions per cobrir necessitats bàsiques de les famílies (roba, alimentació, sabates, productes de necessitat bàsica com compreses, bolquers, etc...).
- Accions per conèixer les famílies i les seves necessitats. Es va analitzar sobretot els perfils de la tipologia de les famílies. Tenint especial atenció als infants, i també a les dones amb fills/es a càrrec.
- Accions d'acompanyament i acollida per vincular les famílies al territori. Organització cursos de llengua, activitats per conèixer l'entorn, escolarització dels menors, suport en tramitacions de documentació, recerca de feina, etc... Com a aspecte prioritari també, detectar les necessitats de suport emocional. Per aquest aspecte, i en concret per les dones, es comptava amb el Servei d'informació i atenció a les dones ( SIAD Vic-Osona).
- Accions per oferir espais d'oci i lleure a les famílies i menors.

La ciutat de Vic, el 2022 ha rebut **140 persones que fugien de la guerra d'Ucraïna, de les quals 135 tenen nacionalitat ucraïnesa** i 5 d'altres nacionalitats (Marroc, Índia i Ghana). De les 135 persones ucraïneses, han estat amb la següent situació d'allotjament:

- Allotjades Alberg Canonge Collell
- Allotjades amb famílies d'acollida
- Allotjades amb familiar,s amics i persones conegudes
- Allotjades en habitatges que paguen ells mateixos lloguer
- Persones que no tenen habitatge per viure

	Alberg Canonge Collell	Habitatge privat			Sense allotjament (derivació programa estatal)	TOTAL
		Famílies d'acollida	Familiars, amistats, persones conegudes	Habitatge de lloguer		
DONA	18	19	15	5	12	69
HOME	13	3	6	2	4	28
NENA	1	4	7	1	7	20
NEN	6	5	1	1	5	18
	<b>38</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>135</b>

## 10.1 Servei Jurídic – Refugi

Aquest 2022, ha vingut al territori l'entitat CCAR (Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat), amb l'interès de poder oferir el servei d'acompanyament jurídic per persones refugiades que ja ofereixen a altres llocs de Catalunya. Com a ciutat es valora molt positivament, poder tenir aquesta entitat al territori per poder desenvolupar aquesta tasca, ja que cada vegada hi ha més demanda sobre aquest procediment.

Des del mes de maig d'aquest 2022 aquest servei s'ofereix directament a les dependències de l'Oficina Municipal d'Acollida on un cop a la setmana una professional de l'entitat CCA(R) informa i



assessora sobre diferents aspectes relacionats amb la tramitació del procediment de protecció internacional.

### RESULTATS:

Durant l'any 2022, el servei jurídic de l'entitat ha atès un total de **102 persones**, de les quals **26 són dones i 76 són homes**.

Les nacionalitats de les persones ateses són: Brasil (1), Colòmbia (43), El Salvador (5), Ghana (4), Hondures (5), Índia (3), Mali (1), Marroc (12), Nigèria (8), Rússia (1), Senegal (5), Ucraïna (5), Unió Europea (1), Veneçuela (8).

Les **nacionalitats majoritàries han estat Colòmbia, Marroc, Nigèria i Veneçuela**, coincidint amb les realitats de les persones que viuen a Vic.

Al 2022, hem dut a terme **237 actuacions** de les quals destaquem:

- 3 assistències a dones a realitzar la seva entrevista d'asil a Barcelona.
- 31 preparacions de les entrevistes d'asil
- 6 gestions amb Comissaria de la Policia Nacional.
- 97 actuacions de primera intervenció

## 11 ALTRES ACTIVITATS

L'OMA, al llarg de l'any, té algunes demandes per conèixer el servei i el seu funcionament d'aprop, així com les polítiques d'immigració de la ciutat. Per aquesta raó, al llarg de l'any es dona atenció a les demandes, en les qual s'explica i es mostra el servei i les seves activitats. A continuació presentem un quadre resum de les demandes de 2022:

Qui fa demanda?	Què vol?	Resposta
Curs d'empoderament per a dones migrades, a l'escola VicCentre	Visita a la Biblioteca Pilarin Bayés	08/06/2022. S'organitza una visita a la nova biblioteca de la ciutat, amb el grup de dones migrades del curs d'empoderament del VicCentre
CFA Montseny	Visita guiada a l'edifici del Sucre	21/01/2022. S'organitza una visita guiada a l'edifici del Sucre, explicant la part històrica i també funcional d'aquest per l'alumnat d'Instrumental
CFA Montseny	Visita guiada "Coneix l'ajuntament de Vic"	21/01/2022. S'organitza una visita a l'edifici principal de l'ajuntament, on s'explica la part històrica i funcional d'aquest amb l'alumnat d'Instrumental
Universitat de Vic – Facultat de Psicologia	Alumne de pràctiques	Durant els mesos de Novembre i Desembre a l'OMA tenim una alumne de pràctiques del Grau de Psicologia. Al llarg d'aquests mesos coneix el servei i es vincula amb el projecte 9aVic per acompanyar els joves.